

# Tortenfahrplan



**Kundenanfrage**  
via Kontaktformular

**Prüfung von Datum + Kapazität**  
durch Sahne&Kirsch

**Rückmeldung durch Sahne&Kirsch**  
Terminvorschläge für einen Video Call

**Zoom - Video Call**  
Besprechung aller Details & Beratung zu Ihren Wünschen

**Erstellung eines schriftlichen Angebots**  
via Mail

**Schriftliche Kundenbestätigung des Angebots**  
Ihr Termin ist 10 Tage für Sie reserviert

**Anzahlung von 30% durch den Kunden**  
Ihr Termin ist nun für Sie fest eingebucht

**Endspurt vor der Hochzeit**  
Letzte Details werden 3-4 Wochen vor Termin mit Ihnen besprochen

**Am Hochzeitstag**  
Abholung der Torte bei Sahne&Kirsch  
Eltersdorfer Str. 1F, 91058 Erlangen

Hinweis:

Details zu unserem Service und den Geschäftsbedingungen finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Bitte lesen Sie diese vor Ihrer Bestellung sorgfältig durch.